**Информация о работе по рассмотрению**

**письменных обращений граждан, поступивших в администрацию**

**сельского поселения Светлый в 3 квартале 2017 года**

В 3 квартале 2017 года в администрацию сельского поселения Светлый поступило 2 письменных обращений граждан. В 3 квартале показатели резко снизились, так как основная часть отпускного периода населения проходила в данном периоде. Но это не повлияло на качество работы: сроки исполнения ответов по письменным обращениям граждан и запросов по обращениям граждан, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» соблюдаются.

**Из общего числа поступивших письменных обращений:**

- индивидуальных обращений – 1 (50%);

- коллективных обращений –1 (50 %);

- обращений юридических лиц – 0.

**По результатам рассмотрения письменных обращений:**

- разрешено  – 2 (100%);

- разъяснено – 0;

- отказано – 0;

- находится в работе – 0

Обращений граждан, содержащих признаки коррупционных факторов в действиях должностных лиц администрации сельского поселения Светлый, а так же конфликта интересов,  не установлено.

В 3 квартале основная часть обращений граждан поступила в устной форме, всего зарегистрировано16 обращений, из них:

**Из общего числа поступивших устных обращений:**

- индивидуальных обращений – 15 (93,75%);

- коллективных обращений –1 (6,25%);

- обращений юридических лиц – 0.

**Основная тематика вопросов, поднимаемых в обращениях за 3 квартал (всего):**

- по жилищному вопросу – 2 (11,1%);

- по квартирному вопросу – 4 (22,2%);

- благоустройство территории – 1 (5,6%);

- по земельному вопросу – 1 (5,6%);

- иные вопросы  – 10 (55,5%).